



Formulár vrátenia tovaru

V prípade reklamácie, ak tovar bol dodaný Slovenskou poštou, a ide o reklamáciu poškodenia obsahu alebo poškodenia s úbytkom obsahu zásielky, ktoré nebolo zrejmé pri jej dodaní, reklamácia môže byť uznaná len v prípade, že reklamácia sa podá na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní zásielky a súčasne je potrebné predložiť poškodenú zásielku aj s obalom (vrátane vnútorného obalu). Súčasne pošlite informáciu o podaní reklamácie na info@naturagastro.sk.

Číslo objednávky*

Dátum objednávky*

Meno a priezvisko*

Vyplňte prosím údaje o objednávke. Povinné polia sú označené hviezdičkou.

Pokiaľ tieto povinné polia nevyplníte, nemôžeme Vašu objednávku nájsť a vrátiť Vám peniaze.

Ak bola objednávka zaplatená na dobierku, zadajte svoje číslo účtu vo

formáte IBAN:

Položka	Kód vrátenia	Množstvo	Katalógové číslo
1			
2			
3			
4			
5			

Kódy vrátenia tovaru

1	Tovar nespĺnil oĀakávania	5	Chýba položka
2	Výrobok je chybný	6	Nevyhovujúca kvalita
3	Výrobok bol dodaný neskoro	7	Výrobok bol poškodený
4	Obdržal/a som iný výrobok	8	Iný dôvod

Podmienky vrátenia tovaru:

- tovar musí byť kompletný, vrátane pôvodne pripevnenej etikety a iných náležitostí, ktoré sú súčasťou nepoužitého tovaru,
- tovar nesmie byť použitý a ani nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený,
- spolu s vráteným tovarom je treba zaslať aj vyplnený formulár vrátenia tovaru,
- pri spätnom zasielaní výrobkov musí byť tovar vhodne zabalený, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu výrobku,
- poštovné spojené so zaslaním tovaru späť k predajcovi hradí kupujúci,
- tovar nesmie byť zaslaný na dobierku!!!

Postup vrátenia peňazí:

- pred vrátením tovaru nás vždy najprv kontaktujte emailom shop@naturagastro.sk,
- na stránke e-shopu www.naturagastro.sk je formulár na vrátenie tovaru
- ak si želáte, aby sme Vám vrátili peniaze, tak nám napíšte číslo bankového účtu, kam Vám máme peniaze previesť,
- pošlite nám tovar podľa možnosti v originálnom balení ako doporučenú zásielku spolu s vyplneným formulárom na vrátenie tovaru na adresu Natura Gastrocentrum, Kamenný Most č.d. 211, 943 58 Kamenný Most
Zásielku neposielajte na dobierku!!!
- po prekontrolovaní tovaru Vám vrátime peniaze prevodom na uvedený účet do 14 dní po fyzickom prijatí tovaru.

V prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar Vám bude vrátený späť. Pred vrátením tovaru nás vždy najskôr kontaktujte emailom shop@naturagastro.sk, alebo telefonicky.